

SMDRApp Ver. 1.2

Copyright @ 2015 – Nyctea Snc

MANUALE D'USO

Indice

Panoramica su SMDRApp	3
Installazione	3
- Requisiti software	3
- Processo di installazione	3
Configurazione	8
- Configurazione del servizio	8
- Registrazione licenza via internet	13
- Registrazione manuale della licenza	15
- Avvio del servizio	18
- Configurazione del client	19
- Configurazione piano tariffario	21
Utilizzo del software	24
- L'interfaccia client	24
- Caricamento dati	25
- Impostazione e rimozione filtri	25
- Raggruppamento risultati	26
- Stampa dei report	29
- La barra di stato	31
- Disinstallazione	31
Modulo Hotel	32
- Registrazione licenza modulo Hotel	32
- Configurazione pulizia automatica dei dati	34
- L'interfaccia del modulo Hotel	35
- Situazione camere	36
- Ultimi check-out	37



- Avvisi	37
- Inserimento e modifica dei dati anagrafici	38
- Visualizzazione storico check-out	39
- Stampa di un check-out	40
- Manutenzione dati del database	41
- Modifica dati	42
Risoluzione dei problemi	46
Informazioni e supporto tecnico	49
Appendice A – Elenco delle centrali telefoniche supportate	51
Appendice B – Configurazione della centrale telefonica per il corretto funzionamento del programma e del Modulo Hotel.	52



Panoramica su SMDRApp

SMDRApp è un software per il monitoraggio delle chiamate telefoniche in ingresso e in uscita dalla centrale telefonica. Il funzionamento è basato sul modello client/server. La parte server è composta da un servizio, direttamente interfacciato con la centrale telefonica, che interpreta i dati in ingresso e li trasmette ad un database. La parte client attinge ai dati presenti nel database e consente all'utente di filtrare i dati di interesse e di produrre report.

ATTENZIONE: Verificare che la centrale telefonica utilizzata sia nell'elenco delle centrali supportate e che la sua configurazione sia conforme alle richieste (si veda l'appendice A del presente documento).

Installazione

Requisiti software

Per l'esecuzione di SMDRApp, sia per la parte server che per quella client, sono richiesti i seguenti componenti software:

- Sistema operativo Microsoft Windows XP SP3 o superiore.
- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft SQL Server Compact 4.0

Al momento dell'installazione il processo di setup tenterà di individuare l'eventuale mancanza di uno o più requisiti software e cercherà di installare autonomamente i componenti necessari.

Processo di installazione

Il pacchetto di installazione del software SMDRApp si compone dei seguenti file:



SMDRApp Setup 1.2.exe – Programma di installazione, sia per la parte server che per quella client.

EULA.pdf – File contenente il testo della licenza d'uso per l'utente finale.

SMDRApp - Manuale.pdf – Il presente documento.

PreReq – Directory contenente le directory ed i file di installazione dei requisiti software per l'esecuzione del programma (vedi paragrafo precedente).

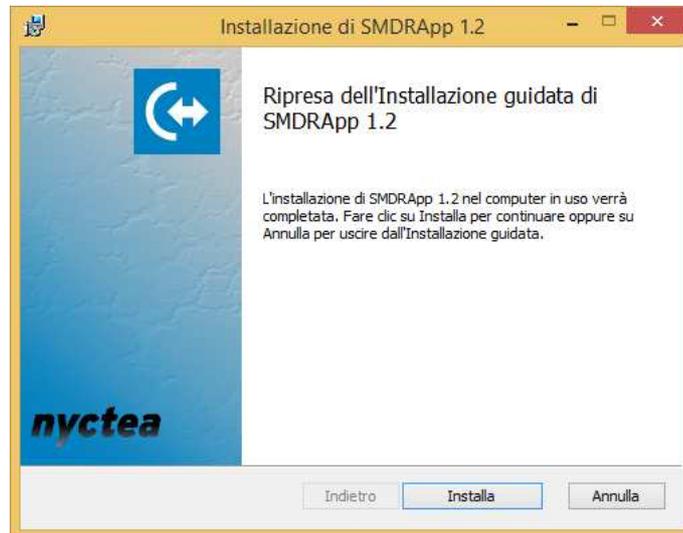
Per installare il programma è sufficiente eseguire il programma di installazione *SMDRApp Setup.exe* e seguire le istruzioni:



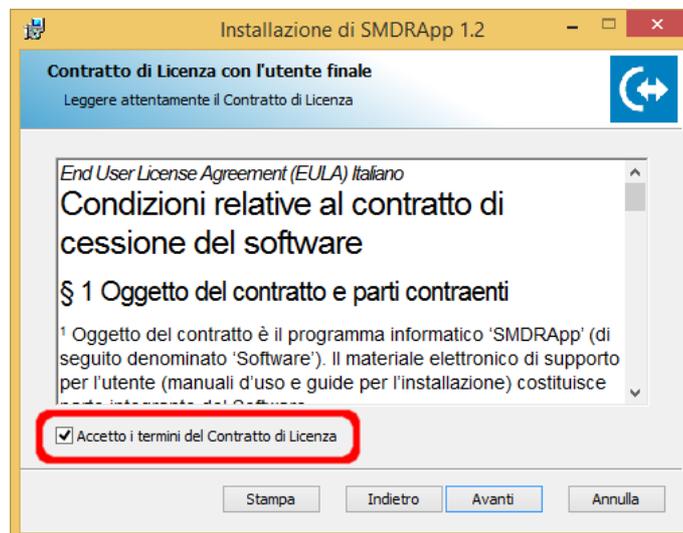
Una volta avviato, il programma di installazione verificherà la presenza dei requisiti software e qualora fosse necessario, provvederà alla loro installazione.

ATTENZIONE: Per installare il programma è necessario essere amministratori del computer sul quale si esegue il processo di installazione.

Terminata la verifica dei requisiti software il processo di installazione esegue l'installazione del programma:



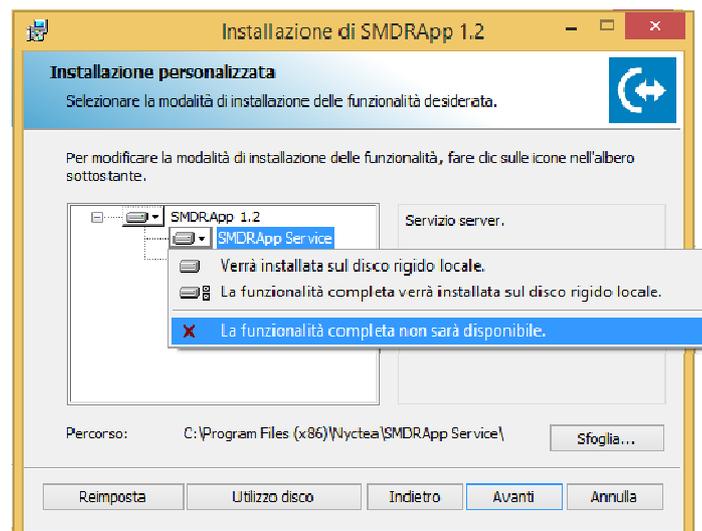
Passo 1 - Accettazione del contratto di licenza



Passo 2 - Selezione dei componenti da installare:



Come impostazione predefinita il programma di installazione propone l'installazione di entrambi i componenti, sia del servizio che del client. E' possibile escludere dalla selezione i componenti che non si desidera installare selezionando dal menu a tendina del componente selezionato la voce "La funzionalità completa non sarà disponibile":

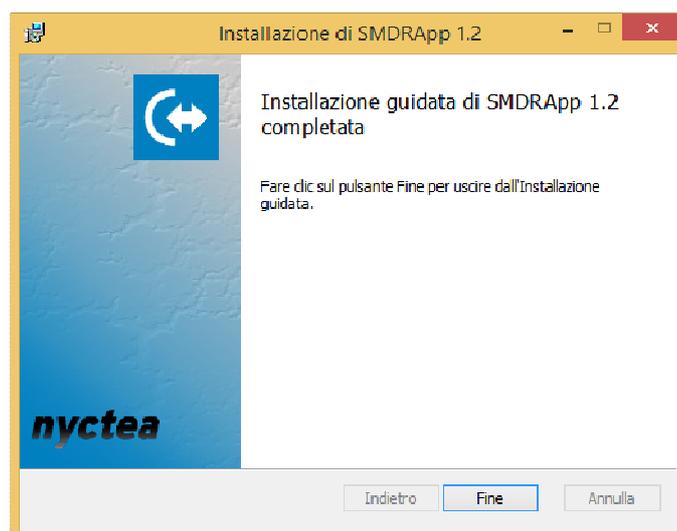




Passo 3 - Installazione del programma:

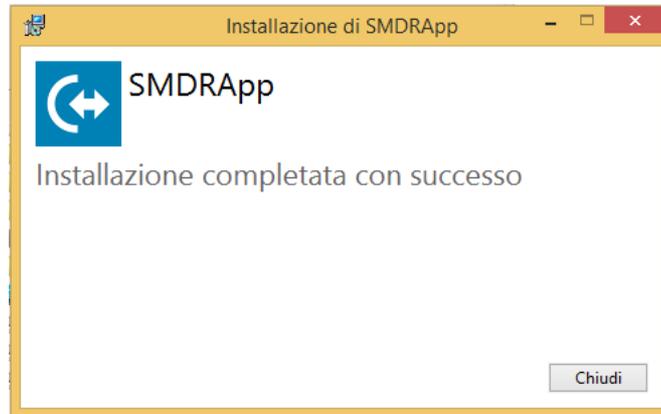


A questo punto per procedere con l'installazione è sufficiente premere il pulsante "Installa". Se l'installazione sarà stata eseguita con successo, verrà mostrata la seguente schermata:





Passo 4 – Conclusione dell'installazione:



Configurazione

Una volta terminata la procedura di installazione, è necessario configurare sia il servizio server che tutti i client.

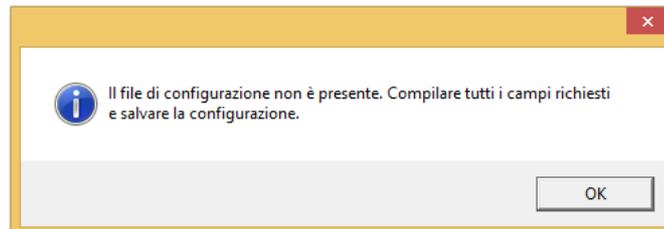
Configurazione del servizio

Passo 1 – Aprire il programma per la configurazione del servizio dall'icona presente sul desktop:





Passo 2 – Alla prima esecuzione il programma di configurazione rileva la mancanza delle impostazioni. Premere “OK” per continuare:



Passo 3 – Nella successiva finestra immettere tutti i parametri richiesti:

SMDRApp - Configurazione servizio

Connessione al centralino

Tipo connessione: Rete Seriale

Nome utente: Porta seriale:

Password: Velocità:

Indirizzo IP: Bit di dati:

Porta: (Default: 2300) Parità:

Bit di stop:

Binding servizio

Nome Server: Indirizzo IP:

Livello di logging: Porta: (Default: 3570)

Database

File database:

Pulizia automatica dei dati

Elimina automaticamente dal database le chiamate più vecchie di giorni.

Elimina automaticamente i file di log più vecchi di giorni.

Impostazioni chiamate

Prefisso locale: Gruppi risposta:

Gruppi di risposta:

E' possibile inserire un singolo valore (Ex. "601") o un intervallo (Ex. "600-700").

Privacy

Mascheramento delle ultime tre cifre dei numeri telefonici (Ex. 123-456789XXX).



Descrizione dei parametri:

Connessione al centralino:

- *Tipo connessione:* Tipo di connessione con la centrale telefonica.

Connessione di rete:

- *Nome utente* Utente utilizzato per la connessione con la centrale telefonica (default "SMDR").
- *Password* Password dell'utente utilizzato per la connessione con la centrale telefonica.
- *Indirizzo IP* Indirizzo IP della centrale telefonica.
- *Porta* Porta utilizzata dalla centrale per il servizio SMDR (default "2300").

Connessione seriale:

- *Porta seriale* La porta seriale utilizzata per la connessione.
- *Velocità* La velocità della connessione seriale.
- *Bit di dati* Numero di bit di dati.
- *Parità* Impostazione della parità nella trasmissione dei dati.
- *Bit di stop* Impostazione del bit di stop.

Binding servizio:

- *Nome server* Nome del computer su cui è installato il servizio server.
- *Indirizzo IP* Indirizzo IP su cui si vuole mettere in ascolto il servizio.
- *Porta* Porta sulla quale si vuole mettere in ascolto il servizio.
- *Livello di logging* Livello di dettaglio nell'attività di logging.

Database:

- *File di database* Nome del file di database da utilizzare. E' possibile indicare un file esistente o specificare il nome per un



nuovo database.

Pulizia automatica:

Indicare se il software deve automaticamente provvedere alla pulizia dei vecchi dati, sia per il database delle chiamate che per i file di log.

Impostazioni chiamate:

- *Prefisso locale* Prefisso telefonico per l'identificazione delle chiamate locali.
- *Gruppi di risposta* Gruppi di risposta impostati nella configurazione della centrale telefonica (Ex. 600-699)

Privacy:

Indicare se il software deve applicare il mascheramento delle ultime tre cifre dei numeri telefonici (Ex. 02-98765XXX).



Passo 4 – Salvataggio delle impostazioni:

SMDRApp - Configurazione servizio

Connessione al centralino

Tipo connessione: Rete Seriale

Nome utente: SMDR
Password: PCCSMDR
Indirizzo IP: 192.168.0.100
Porta: 2300 (Default: 2300)

Porta seriale: COM1
Velocità: 19200
Bit di dati: 8
Parità: Nessuna
Bit di stop: 1

Binding servizio

Nome Server: PC-SERVER
Indirizzo IP: 192.168.0.50
Livello di logging: Debug
Porta: 3570 (Default: 3570)

Database

File database: C:\Program Files (x86)\Wyctea\SMDRApp Service\Data\DB.sdf Sfoglia

Pulizia automatica dei dati

Elimina automaticamente dal database le chiamate più vecchie di 120 giorni.
 Elimina automaticamente i file di log più vecchi di 30 giorni.

Impostazioni chiamate

Prefisso locale: 02 Gruppi risposta: 600-699
Aggiungi Rimuovi

Gruppi di risposta: E' possibile inserire un singolo valore (Ex. "601") o un intervallo (Ex. "600-700").

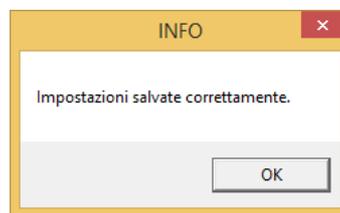
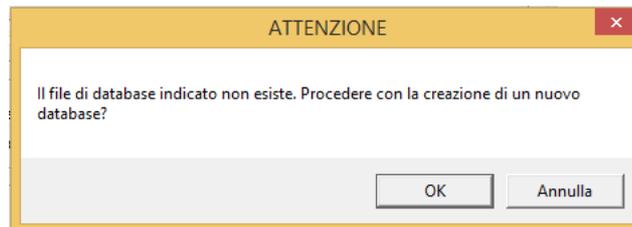
Privacy

Mascheramento delle ultime tre cifre dei numeri telefonici (Ex. 123-456789XXX).

Chiudi Salva



Se è stato specificato un nuovo file di database, comparirà un messaggio di avviso. Premere "OK" per continuare e terminare la configurazione:



Registrazione licenza via internet

Per poter avviare il servizio server e cominciare così a ricevere dati dalla centrale telefonica, è necessario fornire al software una chiave di licenza valida, fornita da un rivenditore autorizzato.

Per registrare la chiave di licenza su di un computer che dispone di un accesso ad internet, attenersi alla seguente procedura:



Passo 1 – Entrare nella schermata per la registrazione del codice di licenza premendo il pulsante con l'immagine di una chiave come indicato nella figura sottostante:



Passo 2 – Nella successiva schermata premere il pulsante “Registrazione via Internet”:



Passo 3 – Immettere la chiave di licenza da registrare e premere “Registra”:





Il software proverà a collegarsi via Internet sul server licenze per verificare la chiave di licenza e registrarla. Se il processo terminerà con esito positivo, lo stato della registrazione verrà cambiato in *“Registrato”*, in caso contrario verrà mostrato un messaggio di errore:



Registrazione manuale della licenza

Se non si dispone di un accesso ad internet dal computer che esegue il servizio server, è possibile registrare la chiave di licenza in modo manuale seguendo la seguente procedura:

Passo 1 – Entrare nella schermata per la registrazione del codice di licenza premendo il pulsante con l’immagine di una chiave come indicato nella figura sottostante:





Passo 2 - Nella successiva schermata premere il pulsante “Registrazione manuale”:

SMDRApp - Informazioni di registrazione

Stato registrazione: Non registrato

Codice di registrazione:

Gestione moduli aggiuntivi Registrazione via Internet **Registrazione manuale** Chiudi

Passo 3 – Annotare ora il codice denominato “Hardware ID”:

SMDRApp - Registrazione prodotto

Inserire il codice di licenza (LicenseKey):

Inserire il codice di attivazione (ActivationKey):

Hardware ID:

Registra Chiudi

Trasmettere al proprio rivenditore il codice così ottenuto. Vi verrà fornito un nuovo codice denominato “Codice di attivazione (ActivationKey)”. A questo punto per completare la registrazione è sufficiente ritornare alla schermata precedente ripercorrendo i passi da 1 a 3 sopra descritti, ed inserire sulla schermata di registrazione i dati in vostro possesso.



Per terminare premere il pulsante “Registra”:

SMDRApp - Registrazione prodotto

Inserire il codice di licenza (LicenseKey):
12345-67890-12345-67890-12345

Inserire il codice di attivazione (ActivationKey):
ABCDE-FGHIL-MNOPQ-RSTUV

Hardware ID:
[blurred]

Registra Chiudi

Se i dati inseriti sono corretti lo stato della registrazione verrà cambiato in “Registrato”, in caso contrario verrà mostrato un messaggio di errore:

SMDRApp - Informazioni di registrazione

Stato registrazione: Registrato

Codice di registrazione: [blurred]

Gestione moduli aggiuntivi Registrazione via Internet Registrazione manuale Chiudi



Avvio del servizio

Dopo aver completato la procedura di configurazione del servizio e la registrazione della licenza, sarà possibile avviare il servizio:

Passo 1 – Dalla schermata principale dell’Utility di configurazione premere il pulsante “Avvia”, nella sezione “Stato servizio”:



Passo 2 – Sarà possibile verificare il corretto avvio del servizio andando a vedere lo stato corrente dello stesso e lo stato della connessione con la centrale telefonica:



ATTENZIONE: Per poter procedere alla configurazione dei client è necessario che il servizio server sia in esecuzione.

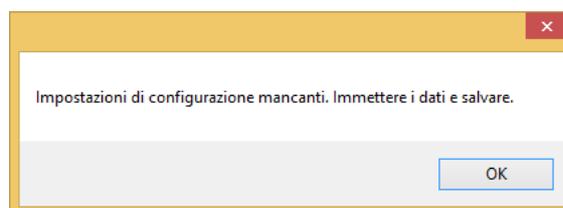


Configurazione del client

Passo 1 – Aprire il programma per la configurazione del client dall'icona presente sul desktop:



Passo 2 – Alla prima esecuzione il programma di configurazione rileva la mancanza delle impostazioni. Premere “OK” per continuare:

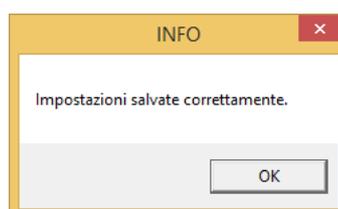
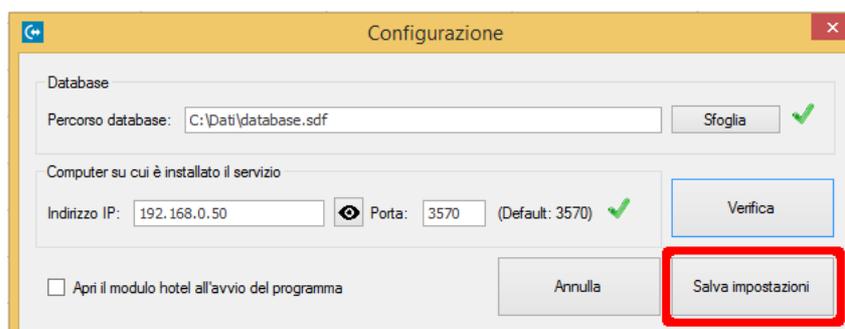


Passo 3 – Nella successiva finestra immettere tutti i parametri richiesti e premere “Verifica”:





Passo 4 – Se il processo di verifica delle impostazioni ha avuto esito positivo, premere il tasto “*Salva impostazioni*” per completare la configurazione:



ATTENZIONE: Se software client è installato su un computer diverso da quello del server, è necessario che la cartella contenente il file del database sia accessibile da entrambi i computer tramite condivisione o cartella di rete. Sono ad esempio valori validi per il percorso del database: `\\PC-SERVER\DATI\Database.sdf` oppure `X:\DATI\Database.sdf`, dove X: è un'unità di rete che fa riferimento ad una condivisione del PC server.



Configurazione piano tariffario

SMDRApp offre la possibilità di configurare piani tariffari personalizzati per monitorare i costi del traffico telefonico.

Per impostare il piano tariffario seguire la seguente procedura:

Passo 1 – Aprire il programma per la configurazione del servizio dall'icona presente sul desktop:



Passo 2 – Dalla schermata principale del programma per la configurazione del servizio, premere il pulsante *“Impostazione costi”*:

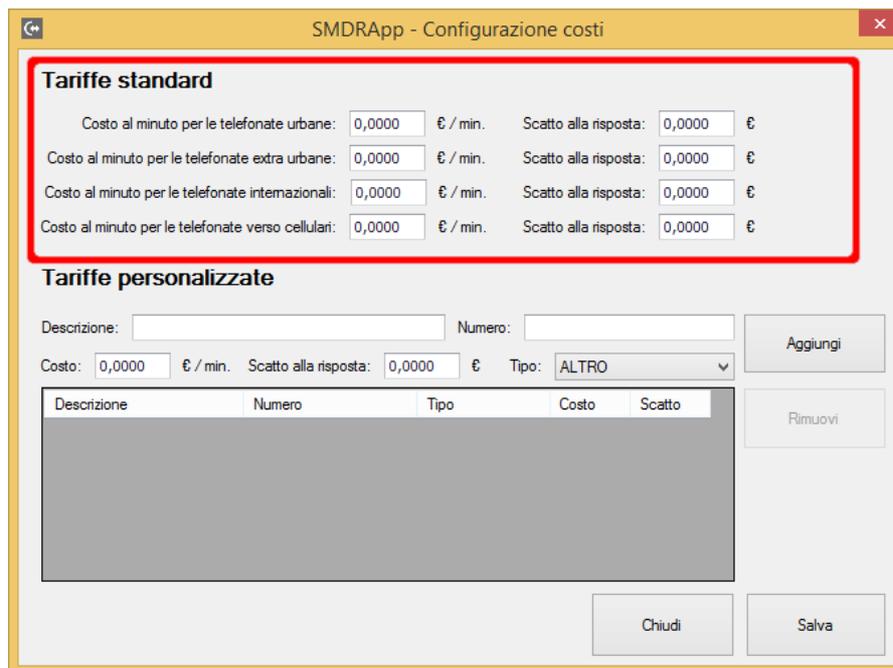


Passo 3 – Impostazione del piano tariffario:

La schermata di configurazione del piano tariffario si divide in due sezioni: le tariffe standard e le tariffe personalizzate. Le prime si riferiscono a numerazioni che vengono

individuare dal software in base al prefisso. Le seconde permettono all'utente di definire piani particolari per determinate numerazioni.

Configurazione delle tariffe standard:



Tariffe standard

Costo al minuto per le telefonate urbane: 0,0000 € / min. Scatto alla risposta: 0,0000 €

Costo al minuto per le telefonate extra urbane: 0,0000 € / min. Scatto alla risposta: 0,0000 €

Costo al minuto per le telefonate internazionali: 0,0000 € / min. Scatto alla risposta: 0,0000 €

Costo al minuto per le telefonate verso cellulari: 0,0000 € / min. Scatto alla risposta: 0,0000 €

Tariffe personalizzate

Descrizione: Numero:

Costo: 0,0000 € / min. Scatto alla risposta: 0,0000 € Tipo: ALTRO

Aggiungi

Descrizione	Numero	Tipo	Costo	Scatto

Rimuovi

Chiudi Salva

Per la configurazione delle tariffe standard è sufficiente indicare per ogni tipologia di chiamata (urbane, extra urbane, internazionali e cellulari), la relativa tariffa al minuto ed il relativo scatto alla risposta.

Per quello che riguarda invece le tariffe personalizzate, è possibile inserire un numero di telefono esatto, oppure una maschera formata da uno o più numeri seguiti dal carattere asterisco *.



Nell'immagine che segue sono riportati degli esempi di tariffe personalizzate:

SMDRApp - Configurazione costi

Tariffe standard

Costo al minuto per le telefonate urbane: 0,0000 € / min. Scatto alla risposta: 0,0000 €

Costo al minuto per le telefonate extra urbane: 0,0000 € / min. Scatto alla risposta: 0,0000 €

Costo al minuto per le telefonate internazionali: 0,0000 € / min. Scatto alla risposta: 0,0000 €

Costo al minuto per le telefonate verso cellulari: 0,0000 € / min. Scatto alla risposta: 0,0000 €

Tariffe personalizzate

Descrizione: Numero:

Costo: 0,00 € / min. Scatto alla risposta: 0,00 € Tipo: ALTRO

Aggiungi

Descrizione	Numero	Tipo	Costo	Scatto
Numeri verdi	8*	ALTRO	0,0000	0,0000
Mario Rossi - Cell.	3401234567	CELLULARE	0,1200	0,0000

Rimuovi

Chiudi Salva



Utilizzo del software

L'interfaccia client

L'interfaccia del client è composta da un menu nella parte superiore, da una griglia per i dati nella parte centrale e da una barra di stato nella parte inferiore:

Menu superiore

Data e ora	CC	ACC Code	Direzione	Tipo Chiamata	Numero telefonico	Interno	Durata	Costo	Trascritto
22/06/2015 17:09	08		Uscente	Urbana	04248500X	30	00:00:13	0,12	
22/06/2015 17:45	07		Filtrante	Cellulare	347046100X	30	00:01:28	0,30	
22/06/2015 17:11	07		Entrante	Interurbana	094459600X	10	00:00:23	0,30	
22/06/2015 16:25	08		Uscente	Interurbana	023030000X	10	00:01:38	0,26	
22/06/2015 16:06	07		Entrante	Interurbana	023830600X	10	00:00:04	0,30	
22/06/2015 15:13	07		Filtrante	Interurbana	044430000X	30	00:14:03	0,30	
22/06/2015 15:03	08		Entrante	Urbana	042485000X	10	00:00:03	0,30	
22/06/2015 14:58	08		Uscente	Interurbana	044430000X	30	00:05:16	0,53	
22/06/2015 13:14	07		Entrante	Interurbana	066638000X	30	00:01:47	0,30	
22/06/2015 11:50	07		Filtrante	Sconosciuta	Non visibile	10	00:01:07	0,30	
22/06/2015 11:20	07		Entrante	Urbana	042485000X	30	00:12:39	0,30	
22/06/2015 11:07	07		Filtrante	Cellulare	347046100X	10	00:01:51	0,30	
22/06/2015 11:01	08		Uscente	Interurbana	011130000X	30	00:02:17	0,38	
22/06/2015 10:54	07		Filtrante	Interurbana	044430000X	30	00:02:34	0,30	
22/06/2015 10:40	07		Entrante	Sconosciuta	Non visibile	10	00:00:00	0,30	
22/06/2015 09:46	07		Filtrante	Interurbana	023580000X	10	00:04:08	0,30	

Griglia dati

Barra di stato



Caricamento dati

Per impostazione predefinita, all'avvio il programma carica tutte le chiamate registrate nella data odierna, a partire dalla mezzanotte (00:00 AM).

Se il pulsante *“Aggiorna chiamate”* mostra due frecce verdi significa che alla registrazione di una nuova chiamata, i dati visualizzati verranno aggiornati automaticamente.



E' possibile, premendo il tasto *“Aggiorna chiamate”*, fermare temporaneamente l'aggiornamento automatico della visualizzazione delle nuove chiamate. In ogni caso il servizio server continuerà a registrare le nuove chiamate nel database.

Impostazione e rimozione filtri

SMDRApp offre la possibilità di filtrare i dati nella griglia centrale inserendo dei filtri dal menu superiore:

Dalla data: 26/03/2015 00:00	Entranti <input checked="" type="checkbox"/>	Sconosciute <input checked="" type="checkbox"/>	Internazionali <input checked="" type="checkbox"/>	Filtra per numero: Inserire il numero da filtrare...
Alla data: 26/03/2015 23:59	Uscenti <input checked="" type="checkbox"/>	Urbane <input checked="" type="checkbox"/>	Cellulari <input checked="" type="checkbox"/>	Filtra per interno: 10, 20, 30, 40, 90, 91
Filtro data	Filtro direzione	Interurbane <input checked="" type="checkbox"/>	Altre <input checked="" type="checkbox"/>	Filtro numero
		Filtro tipo		

Una volta impostati i filtri, è necessario applicarli ai dati, premendo il pulsante *“Applica filtro”*:





Si possono eliminare i filtri e tornare alla visualizzazione dei dati predefinita (quella che viene caricata all'apertura del programma), premendo il pulsante "Rimuovi filtro":



Raggruppamento risultati

E' possibile rendere più chiara la visualizzazione delle chiamate registrate applicando dei raggruppamenti. Per utilizzare le funzioni di raggruppamento, seguire la seguente procedura:

Passo 1 – Fare click con il pulsante destro del mouse sull'intestazione della griglia chiamate e selezionare "Mostra pannello di raggruppamento":

The screenshot shows the SMDRApp Client interface. At the top, there are navigation tabs: HOME, HOTEL, and CONFIGURAZIONE. Below these are various filters and controls, including date ranges, filter types (Entranti, Uscenti, etc.), and filter numbers. The main area is a table of call records. A context menu is open over the 'Tipo' header of the table, showing options like 'Ordinamento Crescente', 'Ordinamento Decrescente', 'Raggruppa per Questa Colonna', and 'Mostra Pannello di Raggruppamento' (which is highlighted).

Data e ora	CO	ACC Code	Direzione	Tipo	Numero Telefonico	Filtro numero	Durata	Costo	Trasferita
23/06/2015 10:06	07		Entrante	Ordinamento Crescente		91	00:00:32	0,00	
23/06/2015 09:59	08		Uscente	Ordinamento Decrescente		10	00:00:40	0,17	
23/06/2015 09:24	08		Uscente	Cancellare tutto l'ordinamento		20	00:04:16	0,00	
23/06/2015 09:04	08		Uscente	Raggruppa per Questa Colonna		30	00:00:25	0,14	
23/06/2015 08:57	08		Uscente	Mostra Pannello di Raggruppamento		20	00:00:10	0,12	
22/06/2015 17:09	08		Uscente	Rimuovi questa Colonna		30	00:00:13	0,12	
22/06/2015 17:05	07		Entrante	Selezione Colonne	Cellulare 3470461000	30	00:00:28	0,00	
22/06/2015 17:01	07		Entrante	Adatta Colonna	Interurbana 0444396XXX	10	00:08:23	0,00	
22/06/2015 16:25	08		Uscente	Adatta Tutte le Colonne	Interurbana 0238306XXX	10	00:01:38	0,26	
22/06/2015 16:06	07		Entrante		Interurbana 0238306XXX	10	00:08:04	0,00	
22/06/2015 15:13	07		Entrante		Interurbana 0444300XXX	30	00:14:03	0,00	
22/06/2015 15:03	08		Entrante		Urbana 0424585XXX	10	00:02:05	0,00	
22/06/2015 14:58	08		Uscente		Interurbana 0444300XXX	30	00:05:16	0,63	
22/06/2015 12:14	07		Entrante		Interurbana 0666380XXX	30	00:01:47	0,00	
22/06/2015 11:50	07		Entrante		Sconosciuta Non Visibile	10	00:00:02	0,00	
22/06/2015 11:26	07		Entrante		Urbana 0424848XXX	30	00:12:59	0,00	



Passo 2 – Trascinare nel *pannello di raggruppamento* una o più colonne per le quali si vuole raggruppare le chiamate visualizzate, premendo con il mouse sull'intestazione della colonna:

Trascinare un'intestazione di colonna qui per raggruppare in base a tale colonna.

Data e ora	CO	ACC Code	Direzione	Tipo Chiamata	Numero Telefonico	Interno	Durata	Costo	Trasferita
23/06/2015 10:06	07		Entrante	Sconosciuta	Non Visibile	91	00:00:32	0,00	
23/06/2015 09:59	08		Uscente	Urbana	0424502XXX	10	00:00:40	0,17	
23/06/2015 09:24	08		Uscente	Altro	19980386XXX	20	00:04:16	0,00	
23/06/2015 09:04	08		Uscente	Urbana	04248161XXX	30	00:00:25	0,14	
23/06/2015 08:57	08		Uscente	Interurbana	0291573XXX	20	00:00:10	0,12	
22/06/2015 17:09	08		Uscente	Urbana	0424850XXX	30	00:00:13	0,12	
22/06/2015 17:05	07		Entrante	Cellulare	3470461XXX	30	00:00:28	0,00	
22/06/2015 17:01	07		Entrante	Interurbana	0444396XXX	10	00:08:23	0,00	
22/06/2015 16:25	08		Uscente	Interurbana	0238306XXX	10	00:01:38	0,26	
22/06/2015 16:06	07		Entrante	Interurbana	0238306XXX	10	00:08:04	0,00	
22/06/2015 15:13	07		Entrante	Interurbana	0444300XXX	30	00:14:03	0,00	
22/06/2015 15:03	08		Entrante	Urbana	0424885XXX	10	00:02:05	0,00	
22/06/2015 14:58	08		Uscente	Interurbana	0444300XXX	30	00:05:16	0,63	
22/06/2015 12:14	07		Entrante	Interurbana	0666380XXX	30	00:01:47	0,00	
22/06/2015 11:50	07		Entrante	Sconosciuta	Non Visibile	10	00:00:02	0,00	

Stato servizio: OK

I risultati verranno ora mostrati secondo il raggruppamento impostato:

Direzione

Data e ora	CO	ACC Code	Tipo Chiamata	Numero Telefonico	Interno	Durata	Costo	Trasferita
Direzione: Entrante								
Direzione: Persa								
22/06/2015 09:42	07		Interurbana	0293580XXX		00:00:00	0,00	
22/06/2015 09:25	07		Interurbana	0293580XXX		00:00:00	0,00	
Direzione: Uscente								
23/06/2015 09:59	08		Urbana	0424502XXX	10	00:00:40	0,17	
23/06/2015 09:24	08		Altro	19980386XXX	20	00:04:16	0,00	
23/06/2015 09:04	08		Urbana	04248161XXX	30	00:00:25	0,14	
23/06/2015 08:57	08		Interurbana	0291573XXX	20	00:00:10	0,12	
22/06/2015 17:09	08		Urbana	0424850XXX	30	00:00:13	0,12	
22/06/2015 16:25	08		Interurbana	0238306XXX	10	00:01:38	0,26	
22/06/2015 14:58	08		Interurbana	0444300XXX	30	00:05:16	0,63	
22/06/2015 11:04	08		Interurbana	0444300XXX	30	00:02:47	0,38	
22/06/2015 09:42	08		Interurbana	0293580XXX	10	00:00:08	0,11	

Stato servizio: OK



Per rimuovere un raggruppamento è sufficiente trascinare con il mouse il campo che si vuole rimuovere fuori dal *pannello di raggruppamento*, oppure, facendo click con il tasto destro del mouse, si può selezionare la voce *“Pulisci Raggruppamento”*:

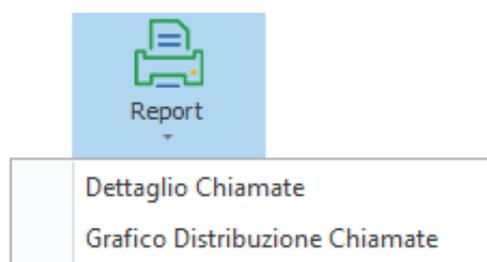
The screenshot shows the SMDRApp Client interface. At the top, there are navigation tabs: HOME, HOTEL, and CONFIGURAZIONE. Below these are various filters and controls, including date pickers, checkboxes for call types (Entranti, Uscenti, Perse, Sconosciute, Urbane, Interurbane, Internazionali, Cellulari, Altre), and filter number options. A table displays call records with columns for Date e ora, CO, ACC Code, Tipo Chiamata, Numero, Durata, Costo, and Trasferita. The table is grouped by direction: Entrante, Persa, and Uscente. A context menu is open over the 'Entrante' group, showing options: Espandi Tutto, Comprimi Tutto, Pulisci Raggruppamento (highlighted), and Nascondi Pannello di Raggruppamento. The status bar at the bottom indicates 'Stato servizio: OK'.

Data e ora	CO	ACC Code	Tipo Chiamata	Numero	Durata	Costo	Trasferita
Direzione: Entrante							
Direzione: Persa							
22/06/2015 09:42	07		Interurbana	0293580XXX	00:00:00	0,00	
22/06/2015 09:25	07		Interurbana	0293580XXX	00:00:00	0,00	
Direzione: Uscente							
23/06/2015 09:59	08		Urbana	0424502XXX	10	00:00:40	0,17
23/06/2015 09:24	08		Altro	199803860XXX	20	00:04:16	0,00
23/06/2015 09:04	08		Urbana	04248161XXX	30	00:00:25	0,14
23/06/2015 08:57	08		Interurbana	0291573XXX	20	00:00:10	0,12
22/06/2015 17:09	08		Urbana	0424850XXX	30	00:00:13	0,12
22/06/2015 16:25	08		Interurbana	02383060XXX	10	00:01:38	0,26
22/06/2015 14:58	08		Interurbana	04443000XXX	30	00:05:16	0,63
22/06/2015 11:04	08		Interurbana	04443000XXX	30	00:02:47	0,38
22/06/2015 09:42	08		Interurbana	0293580XXX	10	00:00:08	0,11



Stampa dei report

Per stampare le chiamate che sono visualizzate nella griglia centrale, SMDRApp mette a disposizione due modelli di report, selezionabili dal menu superiore del programma premendo il tasto "Report":

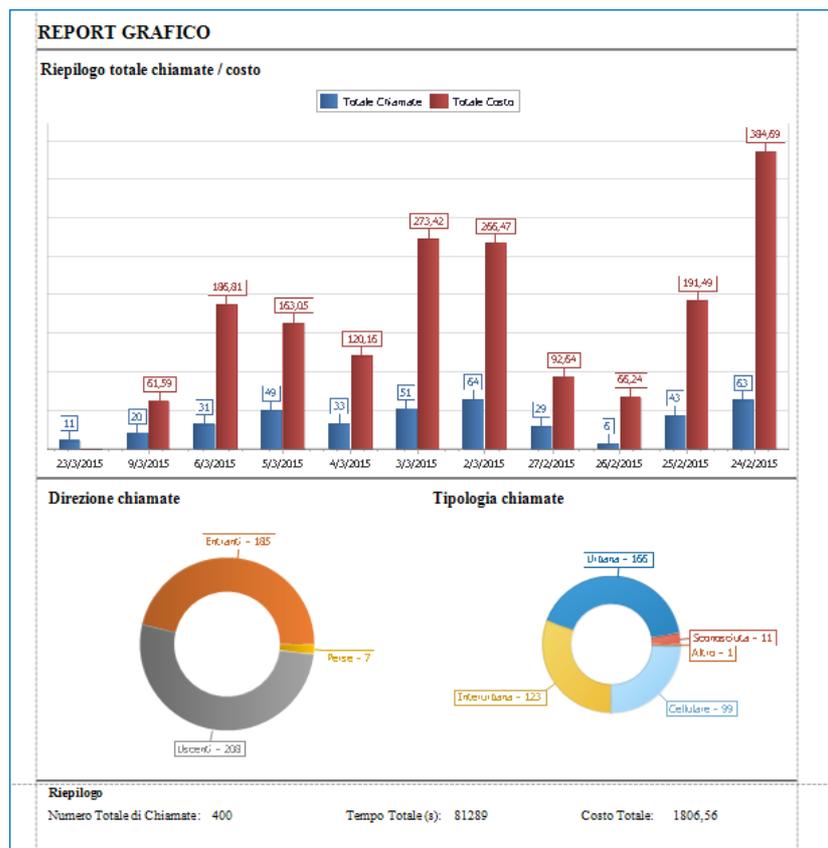


Report *Dettaglio Chiamate*: Visualizza la lista delle singole chiamate con tutti i dettagli disponibili:

REPORT DETTAGLIO CHIAMATE

Data Ora	Direzione	Tipo Chiamata	Numero Telefonico	Interno	Durata	Costo	Trasferita	ACC Code	CO
23-giu-15 10:06:00	Entrante	Sconosciuta	Non Visibile	91	00:00:32	0,00	No		07
23-giu-15 09:59:00	Uscente	Urbana	0424502XXXX	10	00:00:40	0,17	No		08
23-giu-15 09:34:00	Uscente	Altro	19980386XXXX	20	00:04:16	0,00	No		08
23-giu-15 09:04:00	Uscente	Urbana	04248161XXXX	30	00:00:25	0,14	No		08
23-giu-15 08:57:00	Uscente	Interurbana	0291573XXXX	20	00:00:10	0,12	No		08
22-giu-15 17:09:00	Uscente	Urbana	0424853XXXX	30	00:00:13	0,12	No		08
22-giu-15 17:05:00	Entrante	Celulare	3470461XXXX	30	00:00:28	0,00	No		07
22-giu-15 17:01:00	Entrante	Interurbana	0444396XXXX	10	00:08:23	0,00	No		07
22-giu-15 16:25:00	Uscente	Interurbana	0238306XXXX	10	00:01:38	0,26	No		08
22-giu-15 16:06:00	Entrante	Interurbana	0238306XXXX	10	00:08:04	0,00	No		07
22-giu-15 15:13:00	Entrante	Interurbana	0444300XXXX	30	00:14:03	0,00	No		07
22-giu-15 15:03:00	Entrante	Urbana	0424585XXXX	10	00:02:05	0,00	No		08
22-giu-15 14:58:00	Uscente	Interurbana	0444300XXXX	30	00:05:16	0,63	No		08
22-giu-15 12:14:00	Entrante	Interurbana	066638XXXX	30	00:01:47	0,00	No		07
22-giu-15 11:50:00	Entrante	Sconosciuta	Non Visibile	10	00:00:02	0,00	No		07
22-giu-15 11:26:00	Entrante	Urbana	0424848XXXX	30	00:12:59	0,00	No		07
22-giu-15 11:07:00	Entrante	Celulare	3470461XXXX	10	00:01:51	0,00	No		07
22-giu-15 11:04:00	Uscente	Interurbana	0444300XXXX	30	00:02:47	0,38	No		08
22-giu-15 10:54:00	Entrante	Interurbana	0444300XXXX	30	00:02:34	0,00	No		07

Report Grafico Distribuzione Chiamate: Visualizza dei grafici statistici su come sono distribuite le chiamate visualizzate nella griglia, secondo la data, il tipo di chiamata ed il verso. Fornisce inoltre un riepilogo con la durata totale delle conversazioni espressa in secondi, il numero delle chiamate e il loro costo:





La barra di stato

La barra di stato fornisce all'utente utili informazioni riguardo lo stato del servizio server e della sua connessione alla centrale telefonica.

Può assumere i seguenti stati:

 Stato servizio: OK

Indica che il servizio è correttamente avviato e che è stata stabilita la connessione con la centrale telefonica.

 Stato servizio: Non connesso al centralino

Indica che il servizio è correttamente avviato ma che non è stato possibile stabilire una connessione con la centrale telefonica. Il servizio proverà automaticamente a riconnettersi alla centrale.

 Servizio non in esecuzione o non raggiungibile

Indica che il servizio non è avviato o non è contattabile da parte del client. Vedere la sezione *“Risoluzione dei problemi”* di questo manuale per individuare le cause più comuni per questo tipo di problema e provvedere alla loro risoluzione.

Disinstallazione

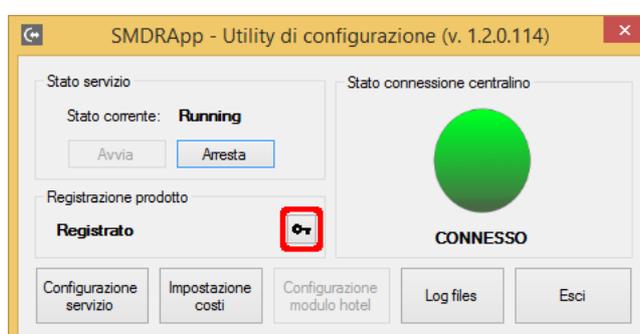
La disinstallazione di SMDRApp può essere eseguita dalla finestra *“Programmi e funzionalità”* del Pannello di Controllo di Windows.



Modulo Hotel

Registrazione licenza modulo Hotel

Passo 1 – Entrare nell'utility di configurazione e premere sul tasto a forma di chiave per aprire la schermata di gestione della licenza:



Passo 2 – Alla successiva schermata premere il pulsante “Gestione moduli aggiuntivi”:

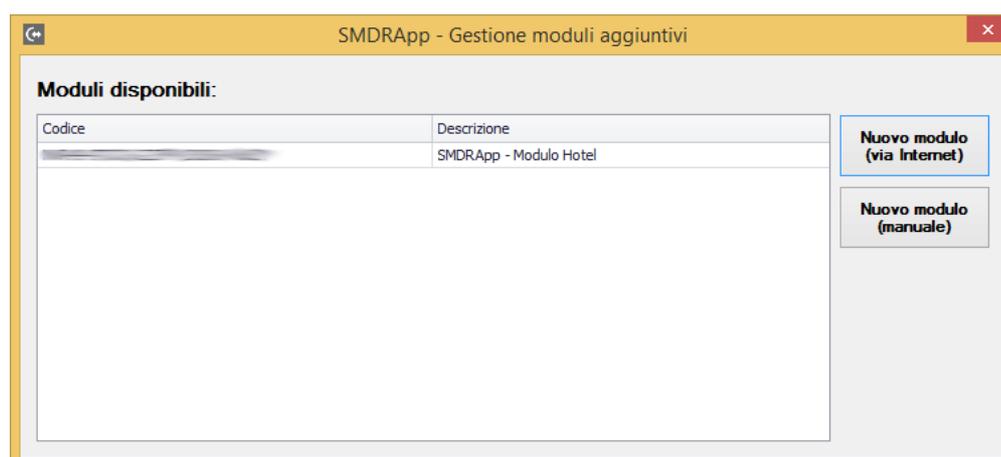




Passo 3 – Una volta apparsa la schermata per la gestione dei moduli aggiuntivi, è possibile procedere con la registrazione del codice del modulo Hotel via Internet o tramite procedura manuale, secondo le modalità descritte nei paragrafi “*Registrazione della licenza via Internet*” e “*Registrazione manuale della licenza*” del presente manuale d’uso:



Passo 4 – Una volta terminato il processo di registrazione, il modulo Hotel apparirà nella lista dei moduli disponibili:



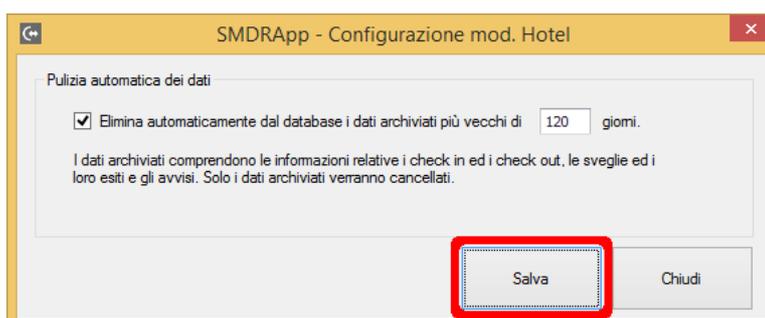


Configurazione pulizia automatica dei dati

E' possibile configurare la pulizia automatica dei dati Hotel, premendo il tasto "Configurazione modulo Hotel" dell'utility di configurazione:



Nella successiva schermata selezionare il periodo oltre il quale si desidera che i dati vengano cancellati e premere il tasto "Salva" per salvare la configurazione:





L'interfaccia del Modulo Hotel

L'interfaccia del Modulo Hotel è composta da un menu principale, da una barra di stato e da tre griglie, una per la visualizzazione dello stato corrente delle camere, una per la visualizzazione degli avvisi ed una per la visualizzazione degli ultimi check-out:

MENU PRINCIPALE

Esit Modifica Dati Anagrafici Storico Check-Out Manutenzione Dati

SITUAZIONE CAMERE

Camera	Check-In	Ora ultima sveglia
10	12/06/2015 16:41	
20	11/06/2015 15:37	
30	11/06/2015 08:59	
40	11/06/2015 08:59	
90	15/06/2015 15:38	15/06/2015 16:36:00
91	15/06/2015 17:36	

ULTIMI CHECK OUT

Camera	Check-In	Check-Out	Archivia	Stampa
91	15/06/2015 16:16	15/06/2015 17:36		
91	10/06/2015 09:21	15/06/2015 16:16		
90	10/06/2015 09:21	15/06/2015 15:37		
10	03/06/2015 00:00	03/06/2015 00:00		
10	02/06/2015 00:00	03/06/2015 00:00		
10	24/05/2015 00:00	25/05/2015 00:00		
10	09/05/2015 00:00	10/05/2015 00:00		

AVVISTI

Data / Ora	Camera	Messaggio	Elimina
15/06/2015 16:38	90	Sveglia non risposta.	
15/06/2015 16:37	91	Sveglia non risposta.	
15/06/2015 16:22	90	Sveglia non risposta.	
15/06/2015 16:20	91	Sveglia non risposta.	

Stato servizio: OK **BARRA DI STATO**



Situazione camere

Nella sezione “*Situazione Camere*” sono visualizzate le camere con il loro stato di check-in / check-out. E’ inoltre visualizzata la data e l’ora dell’ultima sveglia, ed un’icona che indica lo stato di quest’ultima:

		Camera:	Check In:
		90	15/06/2015 15:38
		Ora ultima sveglia:	15/06/2015 16:36:00

E’ possibile archiviare lo stato relativo alla sveglia mediante l’apposito tasto:

		Camera:	Check In:
		90	15/06/2015 15:38
		Ora ultima sveglia:	15/06/2015 16:36:00



Ultimi Check Out

In questo riquadro vengono visualizzati gli ultimi check-out, con la possibilità di stampare il report di check-out. E' inoltre possibile archiviare un check-out in modo che non venga più visualizzato nel riquadro:

Ultimi Check Out

Camera	Check In	Check Out	Archivia	Stampa
91	15/06/2015 16:16	15/06/2015 17:36		
91	10/06/2015 09:21	15/06/2015 16:16		
90	10/06/2015 09:21	15/06/2015 15:37		
10	03/06/2015 00:00	04/06/2015 00:00		
10	02/06/2015 00:00	03/06/2015 00:00		
10	24/05/2015 00:00	25/05/2015 00:00		
10	09/05/2015 00:00	10/05/2015 00:00		

Avvisi

Nel riquadro Avvisi vengono visualizzati messaggi di allerta che richiedono una presa di visione da parte dell'utente. Una volta presa visione del messaggio, è possibile eliminarlo mediante l'apposito tasto "Elimina":

Avvisi

	Data / Ora	Camera	Messaggio	Elimina
	15/06/2015 16:38	90	Sveglia non risposta.	
	15/06/2015 16:37	91	Sveglia non risposta.	
	15/06/2015 16:22	90	Sveglia non risposta.	
	15/06/2015 16:20	91	Sveglia non risposta.	



Inserimento e modifica dei dati anagrafici

Dal menu principale del Modulo Hotel è possibile accedere alla schermata per la configurazione dei dati anagrafici che compariranno nel report di stampa dei check-out. Per accedere alla gestione dei dati anagrafici premere sul pulsante *“Modifica dati anagrafici”*:

Situazione Camere

Camera	Check In	Check Out	Archivia	Stampa
91	15/06/2015 16:16	15/06/2015 17:36	✗	🖨️
91	10/06/2015 09:21	15/06/2015 16:16	✗	🖨️
90	10/06/2015 09:21	15/06/2015 15:37	✗	🖨️
10	03/06/2015 00:00	04/06/2015 00:00	✗	🖨️
10	02/06/2015 00:00	03/06/2015 00:00	✗	🖨️
10	24/05/2015 00:00	25/05/2015 00:00	✗	🖨️
10	09/05/2015 00:00	10/05/2015 00:00	✗	🖨️

Avvisi

Data / Ora	Camera	Messaggio	Elimina
15/06/2015 16:38	90	Sveglia non risposta.	✗
15/06/2015 16:37	91	Sveglia non risposta.	✗
15/06/2015 16:22	90	Sveglia non risposta.	✗
15/06/2015 16:20	91	Sveglia non risposta.	✗

Una volta inseriti i dati anagrafici è possibile salvare le modifiche premendo il pulsante *“Salva”*:

SMDRApp - Modifica dati Hotel

Ragione sociale: Hotel Mimosa

Indirizzo: Via delle Mimose, 22

CAP: 30124 Città: Venezia Provincia: VE

Telefono: 041 98765432 Email: info@hotelmimosa.it

Logo

Cambia

Rimuovi

Annulla

Salva



Visualizzazione storico check-out

Dal pulsante “*Storico Check Out*” è possibile visualizzare l’elenco di tutti i check-out, compresi quelli che sono stati archiviati:

The screenshot shows the SMDRApp - Modulo Hotel interface. The 'Storico Check Out' button is highlighted with a red box. The 'Situazione Camere' section displays six room status cards for rooms 10, 20, 30, 40, 90, and 91, each showing check-in and check-out times and the last wake-up time. The 'Ultimi Check Out' table lists the following data:

Camera	Check In	Check Out	Archivia	Stampa
10	03/06/2015 00:00	04/06/2015 00:00	(X)	(Print)
10	02/06/2015 00:00	03/06/2015 00:00	(X)	(Print)
10	24/05/2015 00:00	25/05/2015 00:00	(X)	(Print)
10	09/05/2015 00:00	10/05/2015 00:00	(X)	(Print)

The 'Avvisi' section shows a list of messages for rooms 90 and 91, all with the message 'Sveglia non risposta.' and 'Elimina' buttons.

Dall’elenco dei check-out è possibile accedere al report di stampa, oppure eliminare definitivamente i dati relativi ad un check-out:

The screenshot shows the SMDRApp - Storico Check Out window. The table displays the following data:

Camera	Check In	Check Out	Elimina	Stampa
10	09/05/2015 00:00	10/05/2015 00:00	(X)	(Print)
10	24/05/2015 00:00	25/05/2015 00:00	(X)	(Print)
10	02/06/2015 00:00	03/06/2015 00:00	(X)	(Print)
10	03/06/2015 00:00	04/06/2015 00:00	(X)	(Print)
90	10/06/2015 09:21	15/06/2015 15:37	(X)	(Print)
91	10/06/2015 09:21	15/06/2015 16:16	(X)	(Print)
91	15/06/2015 16:16	15/06/2015 17:36	(X)	(Print)



ATTENZIONE: A differenza dell'archiviazione, l'eliminazione dei dati è un'operazione irreversibile, che comporta la cancellazione definitiva delle informazioni dal database.

Stampa di un check-out

Il report di stampa dei check-out permette di stampare tutte le chiamate effettuate da un interno nell'intervallo di tempo compreso tra il suo check-in ed il suo check-out. Vengono inoltre visualizzate le informazioni riguardo le sveglie che sono state impostate ed i loro esiti:

Hotel Mimosa
Via Passalaocchia, 22
36061 - Bassano del Grappa (VI)
Telefono: 0424 1945329 - Mail: info@hotelmimosa.it

REPORT CHECK OUT

Camera: 10 Data Ora Check In: 23/06/2015 12:18
Data Ora Check Out: 23/06/2015 12:20

Chiamate

Data Ora	Direzione	Durata	Numero	Tipo Chiamata	Costo
23/06/2015 12:19:00	Uscente	00:00:06	800900XXXX	Altro	€ 0,00
23/06/2015 12:19:00	Uscente	00:00:06	800700XXXX	Altro	€ 0,00
Durata totale:		00:00:12		Costo totale:	€ 0,00

Sveglie

Inizio	Fine	Esito
23/06/2015 12:20:00	23/06/2015 12:20:00	Sveglia risposta

E' possibile accedere al report di stampa dei check-out dal riquadro "Ultimi Check Out", oppure dallo "Storico Check Out".



Manutenzione dati del database

Nel caso ci fosse la necessità di modificare manualmente i dati presenti nel database, è possibile farlo attraverso la funzione *“Manutenzione Dati”*, presente nel menu principale del Modulo Hotel:

Situazione Camere

Camera	Check In	Check Out	Archivia	Stampa
10	23/06/2015 12:18	23/06/2015 12:20	⊗	🖨️
10	11/06/2015 16:41	23/06/2015 12:18	⊗	🖨️
90	15/06/2015 15:38	23/06/2015 12:17	⊗	🖨️
10	03/06/2015 00:00	04/06/2015 00:00	⊗	🖨️
10	02/06/2015 00:00	03/06/2015 00:00	⊗	🖨️
10	24/05/2015 00:00	25/05/2015 00:00	⊗	🖨️
10	09/05/2015 00:00	10/05/2015 00:00	⊗	🖨️

Avvisi

Delta / Ora	Camera	Messaggio	Elimina
⊗ 15/06/2015 16:38	90	Sveglia non risposta.	🗑️
⊗ 15/06/2015 16:37	91	Sveglia non risposta.	🗑️
⊗ 15/06/2015 16:22	90	Sveglia non risposta.	🗑️
⊗ 15/06/2015 16:20	91	Sveglia non risposta.	🗑️

La successiva schermata mostra un elenco delle operazioni che è possibile svolgere sui dati:

SMDRApp - Manutenzione dati Hotel

Pulizia vecchi dati

Cancella tutti i dati Hotel con data minore o uguale a quella indicata:

Rimozione interni dal gruppo Camere

Elimina un interno telefonico dalla lista delle Camere. Per aggiungerlo nuovamente sarà sufficiente impostare uno stato di check-in o check-out tramite il telefono operatore.

Seleziona tutti gli interni

Modifica dati

Modifica dei dati registrati. Selezionare un interno per accedere alla visualizzazione e modifica dei dati.



Pulizia vecchi dati: Elimina dal database tutti i dati antecedenti la data indicata e che sono stati archiviati. I dati non archiviati non saranno eliminati.

Rimozione interni dal gruppo Camere: Con questa funzione si può eliminare un interno dal gruppo camere. Per far nuovamente riconoscere un interno come camera, sarà sufficiente effettuare un check-in o un check-out attraverso il telefono di sistema abilitato alle operazioni hotel.

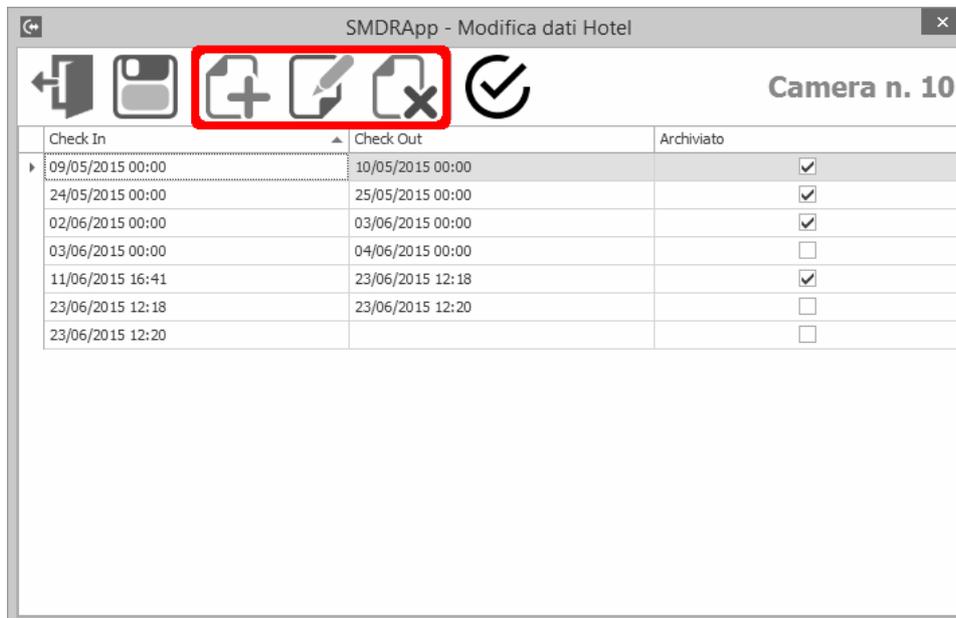
Modifica dati: Da qui è possibile accedere ai dati hotel relativi ad un interno. Si veda la sezione successiva per maggiori dettagli.

Modifica dati

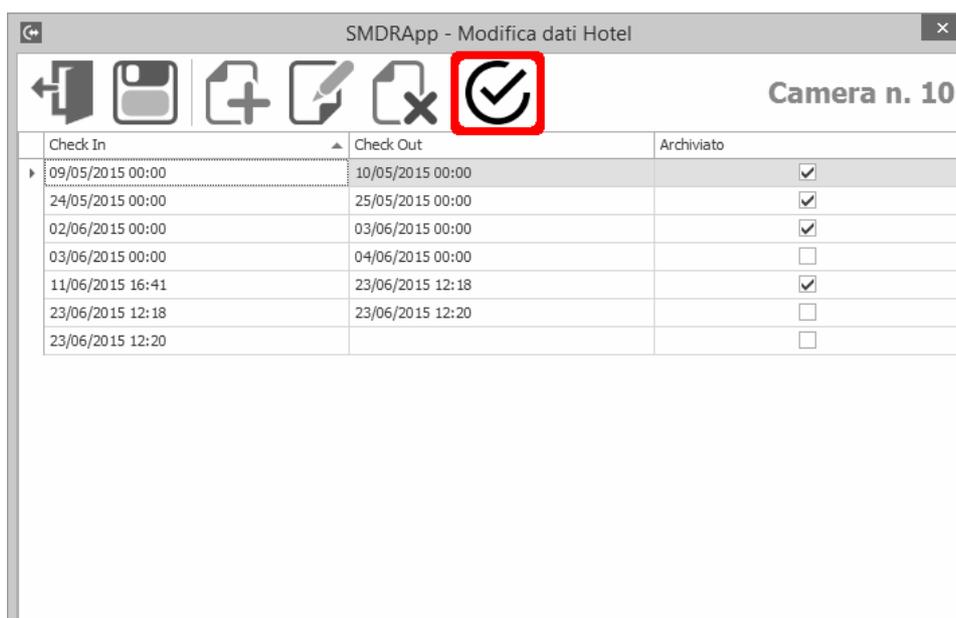
La schermata per la modifica dei dati visualizza tutti i dati hotel presenti nel database per un determinato interno e ne permette la modifica o la cancellazione:

Check In	Check Out	Archiviato
09/05/2015 00:00	10/05/2015 00:00	<input checked="" type="checkbox"/>
24/05/2015 00:00	25/05/2015 00:00	<input checked="" type="checkbox"/>
02/06/2015 00:00	03/06/2015 00:00	<input checked="" type="checkbox"/>
03/06/2015 00:00	04/06/2015 00:00	<input type="checkbox"/>
11/06/2015 16:41	23/06/2015 12:18	<input checked="" type="checkbox"/>
23/06/2015 12:18	23/06/2015 12:20	<input type="checkbox"/>
23/06/2015 12:20		<input type="checkbox"/>

Mediante i tasti posizionati al centro del menu strumenti è possibile eliminare o modificare un intervallo check-in check-out esistente, oppure inserire un nuovo intervallo check-in check-out:

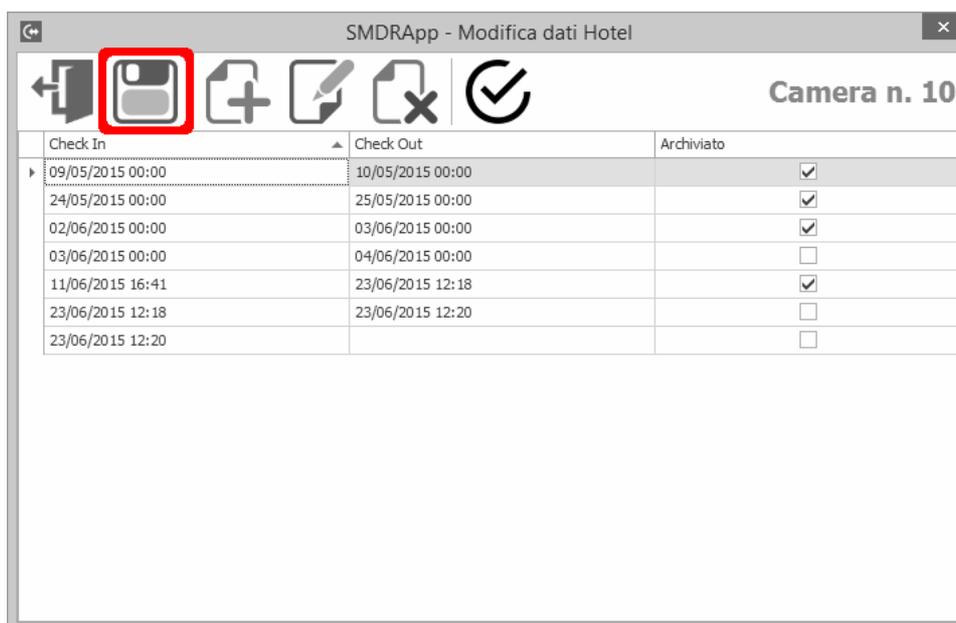


E' inoltre possibile variare lo stato di archiviazione di un periodo check-in check-out mediante l'apposito pulsante:





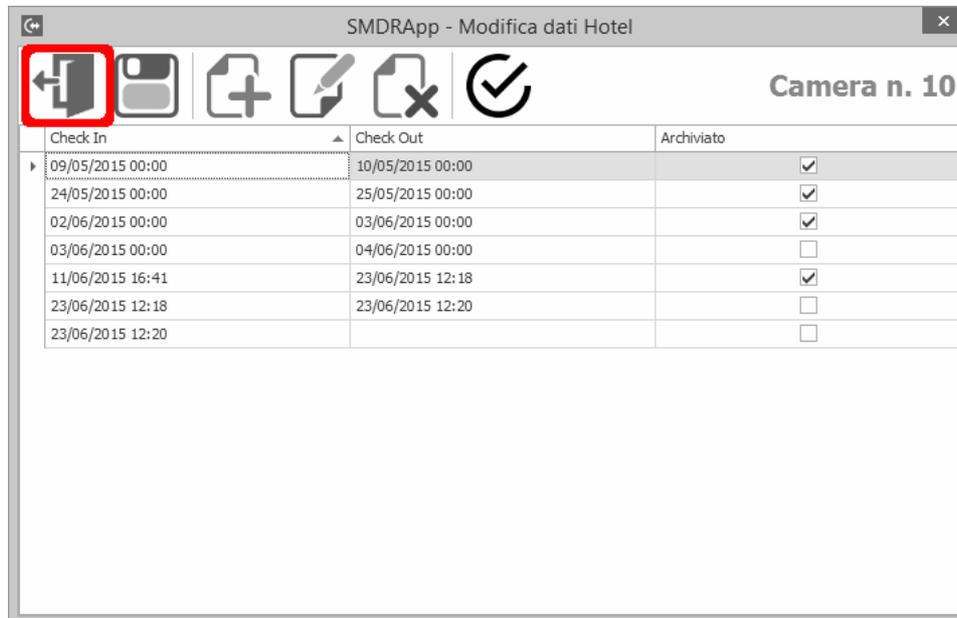
Nota bene: Le modifiche apportate nella schermata “*Modifica dati Hotel*” diventeranno definitive solo nel momento in cui verranno salvate tramite l’apposito tasto “*Salva*”:



ATTENZIONE: Una volta salvate le modifiche, queste diverranno definitive e non sarà più possibile annullarle.



Fino a quel momento sarà possibile annullare le modifiche uscendo senza salvare mediante il pulsante “Esci”:





Risoluzione dei problemi

Caso 1 – Il processo di installazione del software va in errore.

Soluzione: Verificare di aver scompattato tutto il contenuto del pacchetto di installazione all'interno di una cartella, compresa la cartella *PreReq*. Il programma di installazione rileva automaticamente la presenza o meno dei requisiti software necessari per l'installazione del software. E' tuttavia possibile che questo processo di rilevamento non vada a buon fine. In questo caso si consiglia di installare manualmente i requisiti che si possono trovare all'interno della cartella *PreReq* del pacchetto di installazione e poi riprovare ad installare il software. Si ricorda inoltre che per installare SMDRApp è necessario disporre dei permessi di amministratore del computer.

Caso 2 – Il processo di installazione è terminato correttamente ma il servizio non si avvia.

Soluzione: Verificare che tutti i requisiti software siano stati installati e verificare che sul software sia stata registrata una licenza valida, anche per una versione di valutazione. Verificare i file di log ed il registro eventi di Windows per vedere se è stata tracciata la causa del problema. Se si tratta di un aggiornamento da una versione precedente provare ad eliminare manualmente la cartella *Log* nel percorso dove risiede l'eseguibile del servizio (di default "*C:\Programmi (x86)\Nyctea\SMDRApp Service*"). In caso contattate il vostro fornitore per acquistare un codice di licenza o per ottenerne uno per un periodo di valutazione.

Caso 3 – Il servizio è avviato ma non viene stabilita la connessione con la centrale telefonica.

Soluzione: Verificare di aver impostato correttamente tutti i parametri necessari alla connessione con la centrale (indirizzo IP, porta, nome utente e password). Verificare inoltre che non sia già stabilita una connessione alla centrale da parte di un altro dispositivo o software. In caso provare a riavviare la centrale.



Caso 4 – Il servizio è avviato e connesso alla centrale, ma non vengono registrate le chiamate.

Soluzione: Verificare che nelle impostazioni della centrale telefonica sia selezionato il tracciato dati corretto. Ad esempio per le centrali della Panasonic deve essere selezionato il tracciato Tipo A.

Caso 5 – All’apertura del programma per la configurazione del servizio “SMDRApp Service Config” viene segnalato un problema con il file di configurazione e il programma termina la sua esecuzione.

Soluzione: E’ possibile che il file di configurazione sia corrotto o contenga dei dati non validi. Si consiglia di cancellarlo e di reinserire i parametri per la configurazione del servizio. Per cancellare il file di configurazione aprire la directory dove è stato installato il programma “*SMDRApp Service*” e cancellare o rinominare il file *config.xml*. Riprovare quindi ad eseguire il programma “*SMDRApp Service Config*” e reinserire i parametri richiesti.

Caso 6 – All’apertura del programma SMDRApp Client viene segnalato un problema con il file di configurazione e il programma termina la sua esecuzione.

Soluzione: E’ possibile che il file di configurazione sia corrotto o contenga dei dati non validi. Si consiglia di cancellarlo e di reinserire i parametri per la configurazione del servizio. Per cancellare il file di configurazione aprire la directory dove è stato installato il programma “*SMDRApp Client*” e cancellare o rinominare il file *config.xml*. Riprovare quindi ad eseguire il programma “*SMDRApp Client*” e reinserire i parametri richiesti.

Caso 7 – La verifica delle impostazioni di configurazione del programma SMDRApp Client fallisce nella sezione “Database”.

Soluzione: Verificare che sul computer dove è in esecuzione il client sia installato il requisito software Microsoft SQL Compact Edition 4.0. Se il database si trova su un



percorso di rete, verificare di disporre dei permessi di lettura e scrittura sulla cartella dove si trova il database.

Caso 8 – La verifica delle impostazioni di configurazione del programma SMDRApp Client fallisce nella sezione “Computer su cui è installato il servizio”.

Soluzione: Verificare che l’indirizzo IP e la porta inseriti coincidano con quelli impostati nella configurazione del servizio. Verificare inoltre che sul computer che esegue il servizio server non siano attivi firewall o che, comunque, la porta impostata (default TCP 3570), non venga bloccata.

Caso 9 – Il processo di registrazione della licenza software di SMDRApp o del Modulo Hotel fallisce.

Soluzione: Se si sta cercando di registrare la licenza attraverso la procedura via Internet, assicurarsi che il computer sia regolarmente connesso e che sia permessa la navigazione verso l’esterno. Se il problema persiste contattare il vostro fornitore per ricevere assistenza.

Caso 10 – E’ stata correttamente registrata la licenza del Modulo Hotel sul server, ma sul client il pulsante “Apri Modulo Hotel” è ancora grigio.

Soluzione: Provare ad arrestare e a riavviare il server. Entrare nella configurazione del client, verificare che l’indirizzo del server sia corretto, premere il tasto verifica e quindi salvare la impostazioni. Chiudere il client e riaprirlo.

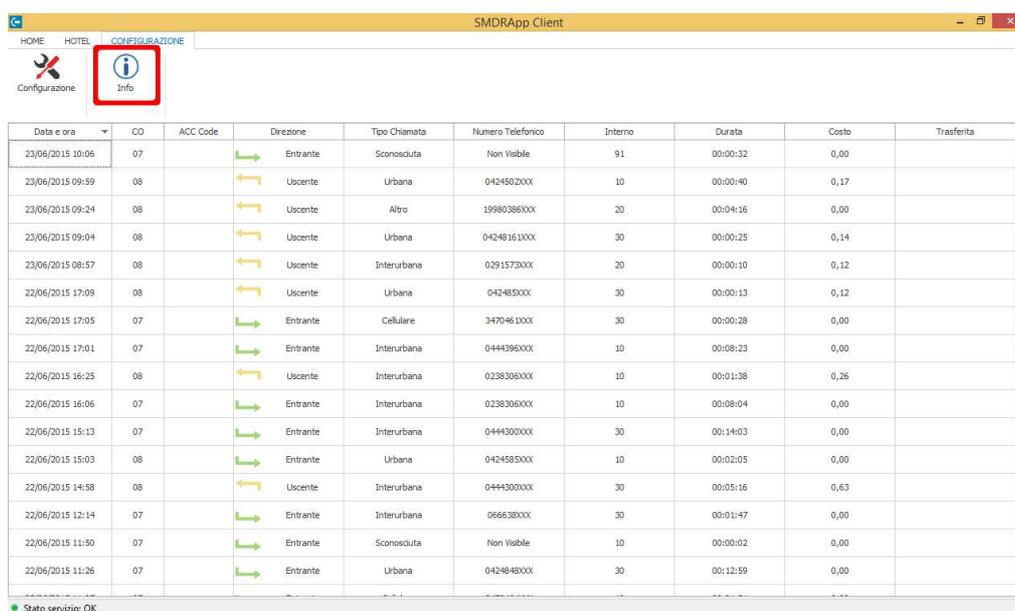
Caso 11 – Il Modulo Hotel si apre correttamente, ma non vengono registrati i check-in ed i check-out o le sveglie.

Soluzione: Verificare che la centrale telefonica sia correttamente configurata per la stampa dei messaggi di check-in, check-out e le sveglie. Verificare nell’Appendice B le impostazioni corrette.



Informazioni e supporto tecnico

Per informazioni e supporto tecnico rivolgersi al proprio rivenditore. Potete trovare i riferimenti del vostro rivenditore nel menu SMDRApp Client, selezionando in alto la voce "Configurazione" e poi premendo il pulsante "Info":



Data e ora	CO	ACC Code	Direzione	Tipo Chiamata	Numero Telefonico	Interno	Durata	Costo	Trasferita
23/06/2015 10:06	07		Entrante	Sconosciuta	Non Visible	91	00:00:32	0,00	
23/06/2015 09:59	08		Uscente	Urbana	0424502000	10	00:00:40	0,17	
23/06/2015 09:24	08		Uscente	Altro	:19980386000	20	00:04:16	0,00	
23/06/2015 09:04	08		Uscente	Urbana	04248161000	30	00:00:25	0,14	
23/06/2015 08:57	08		Uscente	Interurbana	0291573000	20	00:00:10	0,12	
22/06/2015 17:09	08		Uscente	Urbana	0424850000	30	00:00:13	0,12	
22/06/2015 17:05	07		Entrante	Cellulare	3470461000	30	00:00:28	0,00	
22/06/2015 17:01	07		Entrante	Interurbana	0444396000	10	00:08:23	0,00	
22/06/2015 16:25	08		Uscente	Interurbana	0238306000	10	00:01:38	0,26	
22/06/2015 16:06	07		Entrante	Interurbana	0238306000	10	00:08:04	0,00	
22/06/2015 15:13	07		Entrante	Interurbana	0444300000	30	00:14:03	0,00	
22/06/2015 15:03	08		Entrante	Urbana	0424585000	10	00:02:05	0,00	
22/06/2015 14:58	08		Uscente	Interurbana	0444300000	30	00:05:16	0,63	
22/06/2015 12:14	07		Entrante	Interurbana	0666380000	30	00:01:47	0,00	
22/06/2015 11:50	07		Entrante	Sconosciuta	Non Visible	10	00:00:02	0,00	
22/06/2015 11:26	07		Entrante	Urbana	0424848000	30	00:12:59	0,00	

● Stato servizio: OK



SMDRApp Ver. 1.2

Sviluppato da

Nyctea Snc

Via Passalacqua, 22. 36061 Bassano del Grappa (VI)

www.nyctea.it – info@nyctea.it

Versione del presente manuale 1.2 (ed. 23/06/2015).

Informazioni generali sul diritto d'autore

I diritti d'autore del software, delle immagini e di tutti gli elementi correlati sono di proprietà di Nyctea Snc salvo diversa indicazione. Tutti i diritti riservati.

E' fatto divieto di copiare o distribuire tale materiale senza autorizzazione per iscritto.



APPENDICE A – ELENCO DELLE CENTRALI TELEFONICHE SUPPORTATE DA SMDRAPP 1.2

Di seguito l'elenco delle centrali telefoniche supportate da SMDRApp 1.2 alla data di redazione del presente manuale:

PANASONIC – Tutti i modelli della serie TDA

Tracciato Tipo A – Scarico tramite seriale RS-232

PANASONIC – Tutti i modelli della serie TDE

Tracciato Tipo A – Scarico tramite LAN / RS-232

PANASONIC – Tutti i modelli della serie NCP

Tracciato Tipo A – Scarico tramite LAN / RS-232

PANASONIC – Tutti i modelli della serie NS

Tracciato Tipo A – Scarico tramite LAN



APPENDICE B – CONFIGURAZIONE DELLA CENTRALE TELEFONICA PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL PROGRAMMA E DEL MODULO HOTEL

Screen di configurazione n. 1:

The screenshot shows the 'NS500 Web Maintenance Console' interface. The left sidebar contains a tree view of configuration options, with '1. Impostazioni' highlighted. The main area is titled 'Impostazioni' and has a sub-tab 'Stampa Addebiti'. The configuration is divided into two sections: 'Formato Stampa Addebiti' and 'Informazioni di Stampa'. Red boxes highlight specific dropdown menus in both sections.

Section	Parameter	Value
Formato Stampa Addebiti	Tipo	Tipo A
	Porta	LAN (TELNET)
	Lunghezza Pagina (Numero di Linee)	66
	Lunghezza Pagina (Numero di Linee)	0
	Formato Data	GG-MM-AA
Formato Ora (12H/24H)	24H	
Informazioni di Stampa	Chiamate Uscenti	Stampa
	Chiamate Entranti	Stampa
	Chiamate Interne	Stampa
	Log-in / Log-out	No Stampa
	Raum Status	Stampa
	Sveglia	Stampa
Log Errori	No Stampa	



Screen di configurazione n. 2:

The screenshot shows the NS500 Web Maintenance Console interface. The title bar includes 'NS500 Web Maintenance Console' and '004.10064'. The user is logged in as 'INSTALLER'. The left sidebar contains a tree view for 'Configurazione PBX' with sub-items: 1. Configurazione, 2. Sistema, 3. Gruppi, 4. Interne, 5. Dispositivo Opzionale, 6. Funzioni, 1. Numeri Brevi Sistema, 2. Hotel & Addebiti (highlighted), 3. Codici di Verifica, 4. Tono di Selezione 2, 5. Messaggi di Assenza, 6. Gestione Tenant, Cifre), 8. Gestione ARS / LCR, 9. TIE Line, 10. Esterne & Gestione Chiamate Entranti, 11. Manutenzione, Configurazione UM, and Servizi di Rete. The main content area is titled 'Hotel & Addebiti' and has three tabs: 'Base', 'Fatturazione' (selected), and 'Costo'. Under the 'Fatturazione' tab, there are two sections: 'Fatturazione Check Out' and 'Stampa Informazioni Hotel'. In the 'Fatturazione Check Out' section, the 'Fatturazione Cliente' dropdown menu is set to 'OFF' and is highlighted with a red box. Other fields include 'Voce Display "Telefono"', 'Voce Display "Minibar"', 'Voce Display "Altre Spese"', 'Voce da Stampare "Telefono"', 'Voce da Stampare "Minibar"', and 'Voce da Stampare "Altre Spese"'. The 'Stampa Informazioni Hotel' section includes 'Lingua per Fatturazione (Stampa Addebiti)' set to 'Lingue 1', and fields for 'Intestazione 1', 'Intestazione 2' (containing 'Hotel'), 'Intestazione 3', 'Piè di Pagina 1', 'Piè di Pagina 2', and 'Piè di Pagina 3'. At the bottom right, there are 'OK', 'Cancella', and 'Applica' buttons.